

PENZION NA VÝMINKU

Ubytovací řád

- ❖ Pobyť začíná převzetím objektu v den nástupu po 16. hodině a končí posledním dnem pobytu do 11 hodin. Čas příjezdu i odjezdu je možno změnit individuálně dle dohody s provozovatelem.
- ❖ Ubytování hosté musí být řádně přihlášení na základě předložení svého platného občanského průkazu nebo cestovního pasu.
- ❖ Ubytovací řád je platný pro všechny hosty ubytované v penzionu.
- ❖ Host převzetím klíčů od apartmánů vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
- ❖ Poplatek z pobytu pro město Veselí nad Moravou je zahrnut v ceně pobytu.
- ❖ Hostům je doporučeno vzít s sebou domácí obuv na přezutí.
- ❖ Na konci svého pobytu zanechte, prosím, pronajaté prostory penzionu v čistém stavu (jen základní úklid).
- ❖ Při používání klimatizace (chlazení/topení) nevětrejte.
- ❖ V topné sezóně větrejte pouze při vypnutí radiátorů a po dobu nezbytně nutnou.
- ❖ Při každém odchodu z penzionu je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout apartmán i vstupní vrata.
- ❖ Všechny závady a nedostatky nebo připomínky hlase majiteli.
- ❖ Ubytování hosté při odjezdu apartmán předají osobně majiteli, popř. smluvené osobě.
- ❖ Domácí zvířata není možné ubytovat.
- ❖ Je zakázáno kouřit uvnitř objektu, provádět svévolné opravy a zásahy do elektrické sítě, ničit zařízení.
- ❖ Je zakázáno vybavení pokojů stěhovat nebo přenášet do venkovních prostor.
- ❖ Nenechávejte z bezpečnostních důvodů děti do 10 let bez dozoru.
- ❖ Venkovní vrata je nutno zamykat.
- ❖ Pojištění pobytu – penzion využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení, odcizení jejich majetku po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené majitel apartmánů neodpovídá. Proto doporučujeme uzavřít před odjezdem vhodné připojištění.
- ❖ Ryby v rybníčku nekrmte běžnými potravinami, pouze krmením, které Vám rádi poskytneme.
- ❖ Rybníček je hluboký 2,5 m, proto dbejte nejvyšší bezpečnosti zvláště u malých dětí. Pohyb na dvoře je na vlastní zodpovědnost.
- ❖ Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám s infekčním onemocněním. Také je zakázáno používat omamné a psychotropní látky.
- ❖ Majitel má právo okamžitě ukončit pobyt ubytovaného hosta v případě že:
 - dojde ke svévolnému zvýšení počtu ubytovaných osob během pobytu
 - dojde k požívání omamných a psychotropních látek
 - dojde k porušení nočního klidu v době od 22 hodin do 6 hodin
 - dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v penzionu
 - dojde k ničení či poškozování vybavení (vandalismus)

V takových případech nevzniká hostu právo na vrácení části platby za ubytování.

- ❖ Venkovní prostory penzionu jsou z bezpečnostního hlediska monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- ❖ Host tímto uděluje souhlas majiteli penzionu se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.



Provozní podmínky

Objednávka (předběžná rezervace) – uvádějte, prosím:

- jméno a příjmení
- adresu
- datum příjezdu a odjezdu
- počet osob dospělých a dětí, u dětí věk, popř. požadavek na dětskou postýlku

Rezervace a záloha

Pro závaznou rezervaci požadujeme zálohu stanovenou majitelem, který Vám sdělí i číslo účtu.

Doplatek bude proveden při příjezdu. Pokud zálohu neobdržíme do sjednaného termínu, rezervaci rušíme.

Stornovací podmínky

Zákazník má právo od objednávky odstoupit (e-mailem nebo písemně)

30 dnů před objednaným termínem nástupu – bez storno poplatků

16-30 dní před nástupem na pobyt – 25% ze zaplacené zálohy

3-15 dní před nástupem na pobyt – 50% ze zaplacené zálohy

1-2 dny před nástupem na pobyt (příp. nenastoupení) – celková výše zálohy

